

Responsible Disclosure-beleid Oers Infra B.V.

Laatste update: oktober 2025

Oers Infra B.V. hecht veel waarde aan de veiligheid van haar systemen en website. Wij nodigen beveiligingsonderzoekers en bezoekers uit om kwetsbaarheden op een verantwoordelijke manier te melden, zodat wij deze snel en veilig kunnen verhelpen. Dit beleid is opgesteld om transparant te zijn over hoe meldingen worden behandeld.

1. Doel van dit beleid

Het doel van dit Responsible Disclosure-beleid is:

- Het bieden van een duidelijk en veilig kanaal voor meldingen van kwetsbaarheden.
- Het minimaliseren van risico's voor onze bezoekers en systemen.
- Het bevorderen van een vertrouwensband tussen Oers Infra B.V. en de melders.

2. Scope

Dit beleid geldt voor:

- De website van Oers Infra B.V. (www.oersinfra.nl)
- Contactformulieren en sollicitatieportals op de website
- Eventuele interne systemen waarvoor expliciete toestemming is gegeven

Systemen buiten deze scope vallen niet onder dit beleid.

3. Hoe meld je een kwetsbaarheid

Meldingen kunnen worden gestuurd naar:

E-mailadres: security@oersinfra.nl

Vermeld in je melding:

- Een duidelijke beschrijving van de kwetsbaarheid
- Stappen om de kwetsbaarheid te reproduceren
- Eventueel screenshots of voorbeelden
- Vermeld indien mogelijk impact en urgentie

4. Wat wij doen met meldingen

Wij bevestigen ontvangst binnen 5 werkdagen.

Wij onderzoeken en prioriteren de melding op basis van risico en impact.

Wij nemen contact op voor aanvullende informatie.

Wij informeren over de oplossing zodra de kwetsbaarheid is verholpen (optioneel anoniem).

Wij streven ernaar meldingen binnen 30 dagen op te lossen, afhankelijk van complexiteit.

5. Wat je wel en niet mag doen

Je mag:

- Kwetsbaarheden testen binnen de scope van dit beleid
- Veilig meldingen maken via het opgegeven e-mailadres

Je mag niet:

- Kwetsbaarheden misbruiken om data te stelen of wijzigen
- DDoS-aanvallen uitvoeren of systemen beschadigen
- Inloggen als andere gebruiker zonder toestemming
- Gegevens van andere gebruikers verzamelen of publiceren

Door je aan dit beleid te houden, vermijden wij juridische stappen en werken we samen aan een veilige omgeving.

6. Vertrouwelijkheid en bescherming

Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld.

Persoonlijke gegevens van melders worden niet gedeeld zonder toestemming.

Melders die zich aan dit beleid houden, worden niet aansprakelijk gesteld.

7. Erkenning en beloningen (optioneel)

Melders die kwetsbaarheden op een verantwoordelijke manier melden, kunnen in aanmerking komen voor:

- Een bedankje of vermelding op een Wall-of-Fame
- Eventuele beloning afhankelijk van ernst en impact (op discretionaire basis)

8. Technologieën en systemen

Dit beleid dekt alle online systemen en applicaties van Oers Infra B.V., inclusief:

- Websiteformulieren en sollicitatieportals
- Beveiligingscomponenten zoals reCAPTCHA
- Interne systemen waarvoor toestemming is verleend

9. Wetgeving

Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met Nederlandse wetgeving, AVG, en andere relevante beveiligingsnormen.

Het ondersteunt de bescherming van persoonsgegevens en de veiligheid van onze digitale omgeving.

10. Wijzigingen

Oers Infra B.V. behoudt zich het recht voor dit beleid aan te passen. De meest actuele versie is te vinden op onze website.